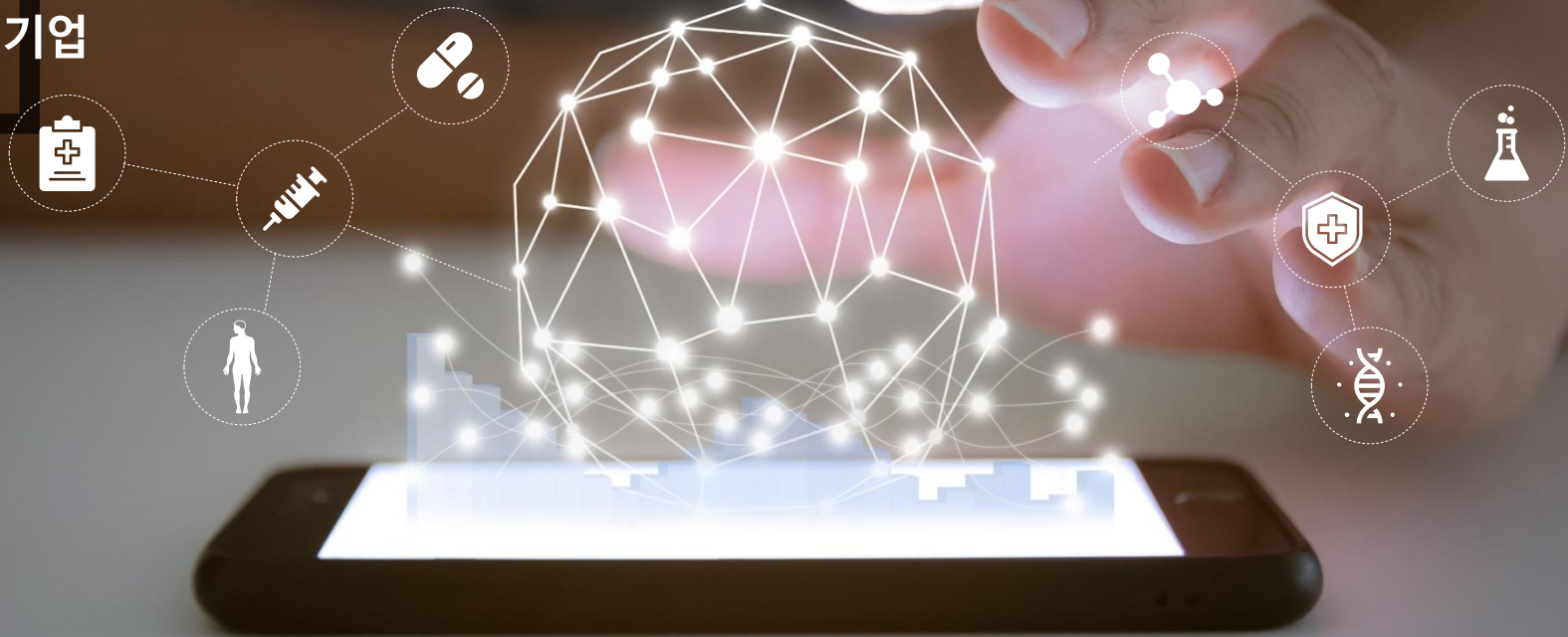


케이더봄 EAP서비스 - 서비스 요약 설명서

건강하고 행복한 가치를 품고,
세상에 없던 새로운 가치를 창출하고 적극 공유하는
디지털 헬스 기업



케이더봄 EAP (기업정신건강관리) 서비스 소개

🔧 케이더봄 EAP 서비스란?

- ✓ 정신건강의 문제로 부정적 영향을 받을 수 있는 임직원 대상을 위해 의학적 진단, 케어를 통해 문제를 완화하는 직원 복지 프로그램
- ✓ 케이더봄 EAP 서비스는 비전문가가 아닌, **정신건강의학과 전문의**에 의해 진행되는 차별화된 서비스

직원 지원 프로그램의 혁신적 진화

기업 정신건강 서비스



• 온라인기반
정신건강
자가검진



• 전문가평가



• 전문의 케어

온라인기반의 정신건강 검진

- 온라인기반의 정신건강 검진(비대면, 비밀보장, 접근성강화)
- 개인정보 비실명화(가명처리), 암호화 처리
- 개인평가정보 기업 담당자 확인 불가능

정신건강 전문가에 의한 평가 및 분석

- 정신건강의학과 전문의를 통해 구현된 평가 시스템
- 정신건강 전문가 인터뷰를 통한 위험 군, 주의 군 평가
- 정신건강 전문가에 의한 개인, 기업 정신건강 평가 및 분석

정신건강의학과 전문의 케어

- 정신건강 유소견자는 정신건강의학과 전문의의 비 대면 진료
- 위험군에 대해 온라인 주치의 제도 운영
- 고위험군에 대해 정신건강 치료 전문기관 치료연계

EAP(Employee Assistance Program) : 근로자 지원 프로그램 (근로자복지 기본법)

✓ 기업 생산성 향상을 위한 임직원 (정신건강, 심리) 케어 솔루션

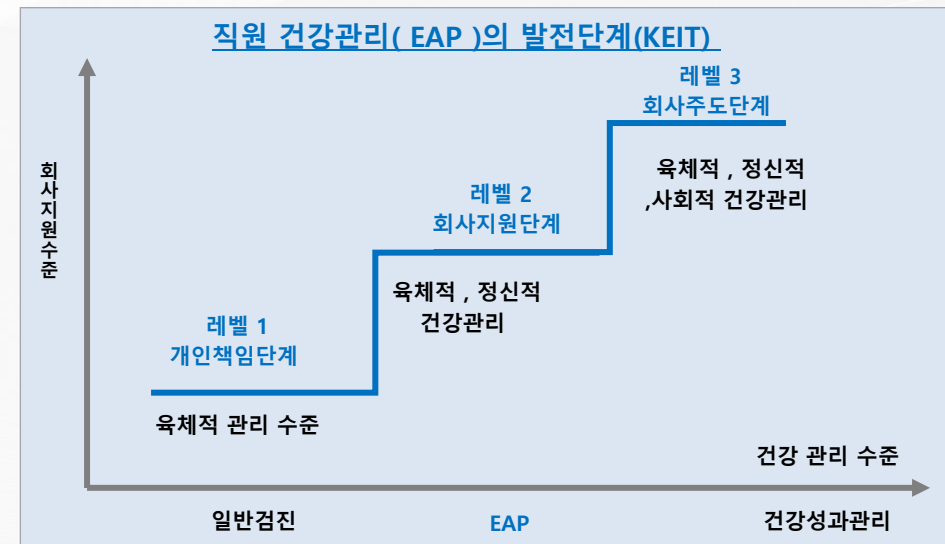
- 수혜 대상 : 모든 기업구성원(평사원,관리자,임원,경영진)
- 목적 : 업무생산성 저해하는 심리,정신건강적 문제를 파악하고, 케어 하여 조직 생산성을 향상시키는 적극적 복지프로그램

✓ 유럽 18~19세기 도입

- 알콜중독 치료지원 중심
- 1990년대 본격 글로벌 확산 - 정신건강외 재무,보험,개인고충 상담으로 확대
- 현재 조직지원프로그램 (OAP)으로 기업문화, 조직 커뮤니케이션등으로 진화

✓ 국내 급격히 확산 중

- 2014~15년 백화점 고객의 심한 갑질 사회이슈화, 극단적 선택 4배
- 2016년 근무중 스트레스 우울증 산재 첫 공식 판정
- 2018년 감정노동자보호법 발효(산업안전보건법) -EAP 적극적 도입
- 2019년 집단 괴롭힘 보호법, '22년 구체화
- 2021년 중대재해 처벌법 통과, 실행중



- 근로노동자의 에너지는 신체적·정신적으로 모두 건강할 때 극대화된다는 인식하에 근로자의 건강관리에 대한 적극적인 투자를 하고 있으나, 한국 기업들의 근로자 건강에 대한 투자는 시작 단계를 벗어 나는 단계(중대 재해처벌 법등이 요인)

EAP- 직원 정신건강 지원 프로그램 도입 효과

“ 도입비용 대비 **7배 이상**의 경제적 효과 및 만족도 **80% 이상** ”

경제효과

3M

- EAP 이용 근로노동자의 80%가 출근율과 생산성 상승

Amtrack사

- 알코올 중독 서비스 사고율 33% 감소, 1인 부상손실 1,850달러 절감, 이는 투자금액의 2,600% 효과

테네시주 멤피스 시

- 약물남용 의료비 지출 50% 경감(Dr.Marc Holzer, 1996)

GM

- EAP이후 약물남용 문제를 가진 직원에 대한 의료비용 72% 감소, EAP 1달러 대비 9달러 비용절감
- 시간낭비 40% 감소
- 질병 및 사고로 인한 비용 60% 감소
- 고충처리율 50% 감소, 현장사고 50% 감소

골드만삭스

- 관리프로그램 미 시행 시 발생할 시간 비용손실 1,480만 달러 절감
- 사내 만족도 조사 결과 긍정적인 응답 80% 이상

MMC

- 14%의 생산성 향상, 신규인력 및 훈련비용 1인당 1,750달러 절감, 결근율 21%저하, 산업재해발생률 71%저하, 약물 남용자 치료비용 75% 감소

미시간대학 의료센터

- 65,431의 비용절감

미국 우체국서비스

- EAP투자 1달러당 7.21달러 효과



* 출처 : 우중민의 근로자 지원프로그램(EAP)의 합리적 도입운영 모델연구

더봄 케어 서비스 개요

정신건강의학과 전문의 개입과 주도

Step 1

진 단



정신건강 진단

국내우수대학병원 정신건강의학과
& 케이다봄 기업부설 연구소 척도선정

개인 종합평가

- 정신건강
- 생활건강
- 조직건강
- 전문의 코멘트

Step 2

분 류



주의, 위험군 분류

정신건강 위험군 분류

- 개인 종합평가를 통한 고위험군 분류
- 개인에게 결과에 대한 메일 서비스

기업 종합평가

- 부서별
- 직급별
- 연령별
- 성별
- 동종업계 대비

Step 3

돌 봄



돌봄 프로그램

정신건강 위험군 관리

- 결과에 따른 **정신과 전문의와** 상담과 진료 일정 관리
- 비밀보장

맞춤형 솔루션 제시

- 직원의 정신건강 관련 요인 분석
- 기업종합평가에 근거한 맞춤형 솔루션 제시

진단 과 분류

1 Step 1.진단 - 자가진단(정신건강 진단 척도)

정신 건강

- 우울 ↔ PHQ-9
- 불안 ↔ GAD-7
- 자살경향성 ↔ P4 Screening
- 외상후스트레스 ↔ PC-PTSD

생활 건강

- 수면 ↔ ISI
- 음주 ↔ AUDIT
- 흡연 ↔ CDS-12

조직 건강

- 직무스트레스 ↔ KOSS(단축형)
- 직무소진 ↔ MBI-GS

삶의 질

- 삶의 질 ↔ WHOQOL-BREF

정신건강 + 생활건강 + 조직건강 + 삶의 질 = **종합점수**

2 Step 2. 분류 - 분석/평가 (유소건자 분류)

정신건강 척도

언어적 신호

- 우울, 불안, 분노 등 어려움 호소
- 원인이 불명확한 신체적 불편함 호소
- 후회, 자기비하, 원망 등 비관적인 표현
- 평소보다 말수의 변화가 두드러짐

생활건강 척도

언어적 신호

- 의욕이 저하되고 매사 귀찮아 함
- 사람들을 피하고 혼자 있으려고 함
- 업무 또는 일상에서 집중력 저하
- 충동적이거나 공격적인 행동 보임

조직건강 척도

삶의 질 척도

언어적 신호

- 경제적인 문제 호소
- 학업 또는 직무 스트레스
- 가족 또는 부부관계 문제
- 본인 또는 가족의 건강 문제

➔ **유소건자 분류**

기본제공 : 개인정신건강 진단평가보고서, 기업 정신건강 진단보고서

돌봄 - 더봄케어 토탈 솔루션 요약

3 Step 3. 케어 - 1). 개인치유 솔루션

정신건강 전문의 케어

- 대상** 정신건강 임상간호사에 의한 2차 평가결과 위기관리군 및 집중관리군 분류그룹
- 기간** 기본 5회/3개월
- 솔루션** 원격진료 플랫폼(비대면 진료 플랫폼)

심리 상담 케어

- 대상** 2차 평가결과 심리상담이 필요한 그룹
- 기간** 기본 5회/3개월
- 솔루션** 개인 심리상담, 부부상담, 육아상담, 가족상담 등

주기적 돌봄 서비스

- 대상** 유소견자를 포함하여 자발적 희망자 전원
- 기간** 1년간
- 솔루션** 정신건강 자기관리를 위한 웹 및 문자 서비스 제공 (감사일기장, 마음기록장, 정신건강 콘텐츠 등)



외부 의료기관 연계

- 대상** 정신건강 의학 전문의/임상간호사 상담을 통해 필요 판단된 그룹
- 솔루션** 전문 치료 등을 위한 오프라인 의료기관 연계 지원

4 Step 3. 케어 - 2). 조직치유 솔루션 *선택옵션

조직 돌봄

- 임직원 대상 정신건강 강좌**
 - 포괄적 정신건강 증진을 위한 강좌
 - 조직 평가와 리더그룹/인사팀 대상 인터뷰를 통한 문제점, 이와 관련된 맞춤형 강좌
- 중간관리자 면담 스킬 교육**
 - 팀원 육성 이해 (성과와 팀원 육성, 강점 찾기, 팀원육성의 중요성 등)
 - 육성을 위한 핵심 기술 강의 (경청, 질문, 피드백 등)
- 최고 임원진 리더십 코칭**
 - 리더십 교육
 - 정신건강 자문 프로그램



임직원 힐링 캠프

- 임직원 힐링 워크숍 - 트라우마 조기 치유**
 - 힐리스 명상/ 힐링테라피/ 오피스 요가/ 소통 프로그램 등
- 스트레스 치유 & 팀워크 빌딩**
 - 음악치유/ 동작치유/ 마음치유/ 원예치유
 - 팀워크 빌딩/ 힐링 테라피/ 바비큐 파티/ 운동회/ 스트레스 치유

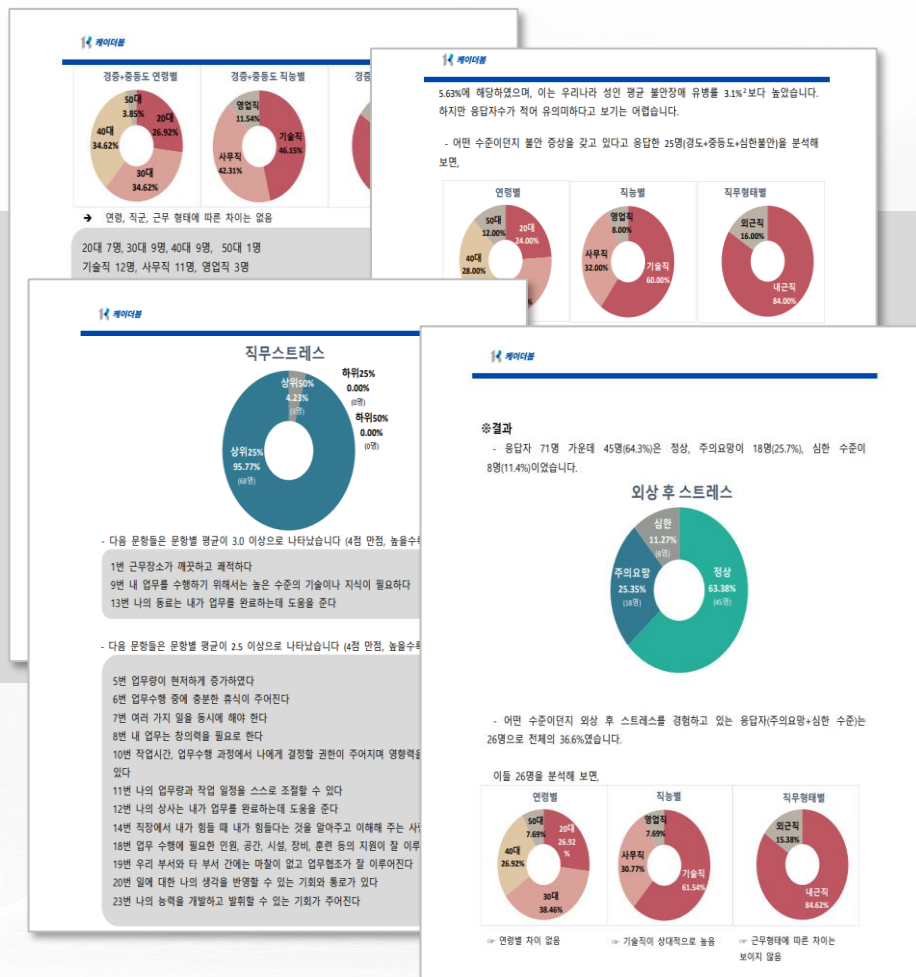


평가 종합 보고서 제공

정신건강진단 평가 보고서(12~15page) 예시(개인)



정신건강진단 결과 평가 보고서(32~35page) 예시(조직)



더봄케어 기업정신건강 제공 서비스

프로그램	내 용	비 고
Standard 케어 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 정신건강 자가진단(온라인 평가) 정신건강 자가진단 보고서 정신건강 기업진단 보고서 	<ul style="list-style-type: none"> 진단 영역별 개인평가(표준대비, 유소견 여부 등) 기업 조직별/직군별/연령 별 평가
Special 케어 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> Standard 케어 프로그램 유소견자 정밀평가 기업진단 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> 1차 유소견자 대상으로 정신건강 전문 간호사, 임상 전문심리상담사의 유소견자 정밀 평가(방식 : 온라인 심층상담) 유소견자 정밀 평가 후 High Risk 그룹에 대해 최대 5회 전문의 상담 제공, 온라인 주치의 제도 운영 (3개월간) 기업진단 컨설팅은 정신건강의학과 전문의가 기업 리더그룹/인사팀 대상으로 인터뷰를 통해 기업 정신건강 문제점 원인 파악
Premium 케어 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 기업고객에 대해 맞춤형 프로그램 개발 Standard 케어 프로그램 2회 유소견자 정밀평가 2회 기업진단 컨설팅 1회 기업 마음주치의 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 상시 비대면 상담실 운영(주10시간 X 52주) 최고임원층에 대한 정신건강 자문 프로그램 운영 유소견자 주기적 관리 서비스(Bi-Weekly or Monthly) 정신건강 자가진단 비교 리포트(1차, 2차 비교) 분기별 힐링캠프(심리치료 기반) 운영

기존 EAP 와 더봄케어 서비스 비교

기존 EAP 서비스

진단	심리학적 자가진단
케어, 치료	내담자의 의지에 의존 접근
서비스 대상	일부(선택적 복지)
	고위험군 회피 가능성 존재
서비스 제공	심리상담사
개인 진단 보고서	비의학적 설문조사
기업 진단 보고서	없음
서비스 제공방법	대면,비대면(화상,채팅,전화)
상담후 지속 서비스	개인케어(상담건별 유상)
	타기관으로 소개

더봄케어 EAP 서비스

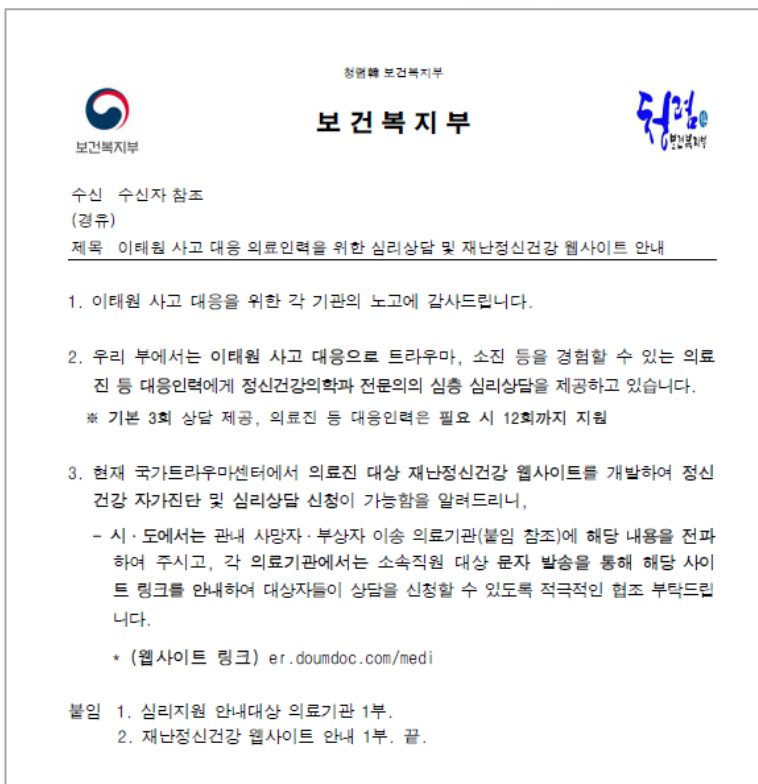
정신건강의학적 수준 평가,진단
진단에 의한 자발적, 계획적 접근
전수검진(적극적 복지)
증상수준에 따른 우선 케어 집중진행
정신건강 전문의 1차 케어
의학적 수준의 검진 보고서
기업 정신건강수준진단 및 자문보고서
비대면(화상 기본)
필요시 병원치료 연계 가능
회차별 비교 진단
원스톱 원격케어

Vs

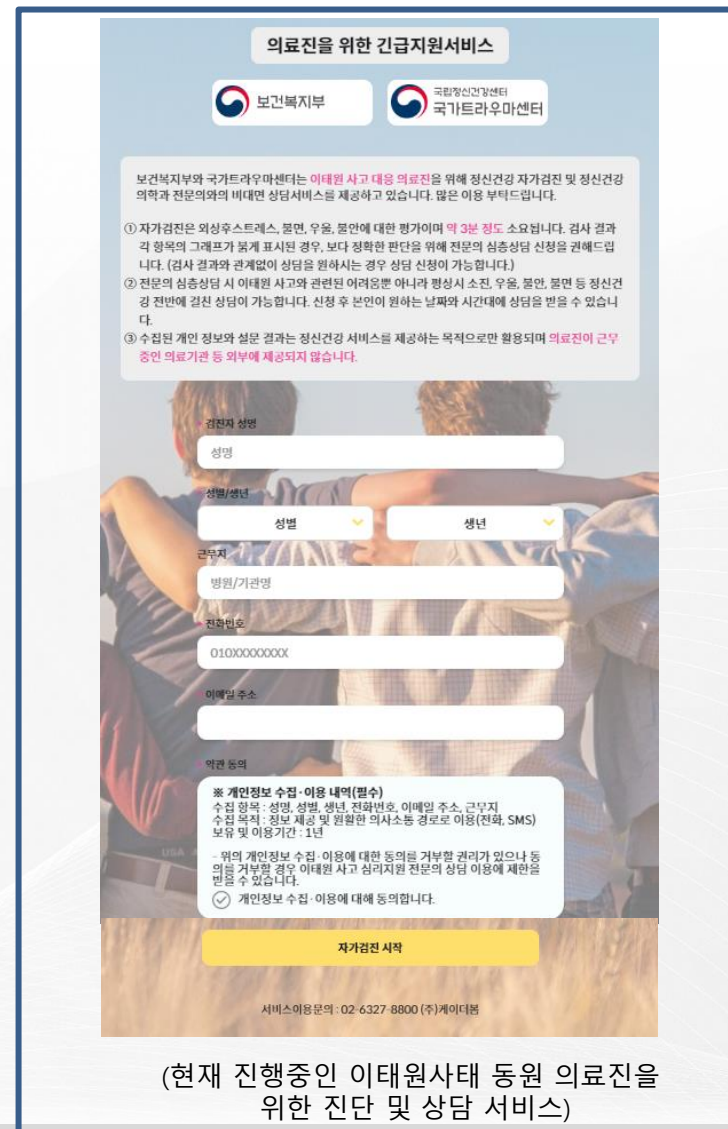
- 정신건강의학과 전문의들이 직접 선정한 검증된 척도를 활용하고 전문의가 직접 검진결과를 확인 후 보고서를 작성하여 제공
- '스트레스'와 같이 주관적인 문제외 객관적 평가를 통해 본인의 정신건강 수준을 이해하고 적절한 도움을 받도록 할 수 있음
- 전수검진으로 개인뿐 아니라 조직 전체의 정신건강 수준을 파악할 수 있으며, 정신건강과 관련된 환경적 요인, 인간 요인, 업무적 요인 등을 평가 할 수 있어 업무 프로세스 개선, 의사소통 향상, 조직문화 개선 등 직무 스트레스 감소와 업무몰입, 생산성 향상을 위한 제안을 제공

정신건강 서비스 - 신뢰성 인증 사례

- ✓ 보건복지부에서 사용하고 있는 케이더봄 정신건강진단 서비스 사례
- ✓ 생명윤리법 과 개인정보보호법에 의거 진단결과는 당사자 외 공유 안됨



- 진단 접수부터 회사시스템과 별도 전용사이트로 진행
- 개인정보 보호를 위해 가명등록 가능, 개인정보는 진단평가를 위한 최소한의 정보만 수집 (연령, 성별, 직무등)
- 개인별 진단내용은 개인별 개인이메일주소로 전달 (회사에는 개인정보나 개별 진단결과는 공유하지 않음)



케어더봄 기업, 단체, 지역 정신건강 서비스

감사합니다